

## Sixbell Nekotec Solutions obtiene certificación de calidad ISO 9001:2000

*La validación fue otorgada por Bureau Veritas Certification y se aplica a todos los procesos de la firma, incluyendo diseño, desarrollo, soporte y comercialización de soluciones de telefonía y centros de contacto.*

**Santiago, agosto de 2007.-** Sixbell Nekotec Solutions, empresa regional especializada en la Integración y Desarrollo de Soluciones de Telefonía IP, Contact Center y Plataformas Convergentes de Valor Agregado, obtuvo la certificación para su sistema de gestión de calidad bajo la norma internacional ISO 9001:2000 y la NCh 9001.Of 2001.

La validación fue otorgada por Bureau Veritas Certification y se aplica a todos los procesos de la firma, incluyendo diseño, desarrollo, soporte y comercialización de soluciones de telefonía y contact center.

Según explica Marcelo Leixelard, gerente general de Sixbell Nekotec Chile, “el sistema de gestión de calidad sienta las bases para asegurar el éxito de una compañía que viene creciendo a razón del 30% anual y que basa su estrategia en la satisfacción total de sus clientes”

El ejecutivo agrega que en un mundo globalizado la tendencia entre las empresas es preferir a aquellas que cuenten con este tipo de certificación. “Si bien sabemos que los servicios que hoy prestamos cumplen con las expectativas de quienes los contratan, estamos convencidos que a futuro nuestra respuesta va a ser superior, porque podremos optimizar la forma en que hacemos las cosas”.

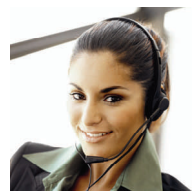


*De izquierda a derecha: Marcelo Leixelard, gerente general de Sixbell Nekotec Solutions Chile y Roberto Cordero, gerente general de Bureau Veritas Certifications.*

Es así como la aplicación de esta norma le permitirá a Sixbell Nekotec Solutions generar una cultura orientada a la calidad, porque se pone especial atención en las buenas prácticas que se aplican a los procesos y procedimientos, especialmente en cuanto a elevar la eficiencia personal y organizacional para incrementar el bienestar de los clientes.

### Contacto para prensa

Marianne Graff  
(56 - 2) 2001443  
Sixbell Nekotec Solutions en Chile



[www.sixbellnekotec.com](http://www.sixbellnekotec.com)  
✉ [info@sixbell.com](mailto:info@sixbell.com)