



**MULTIMEDIOS**  
*REDES*

television por cable

internet

radiolocalización

conectividad empresarial



*Multimedios es un proveedor líder de servicios de telecomunicaciones que utiliza lo último tecnología para ofrecer los más innovadores servicios de telefonía, video y datos. Sixbell Nekotec Solutions, provee una herramienta flexible, amigable y de fácil administración, la cual integra múltiples servicios como: buzones de voz, encuestas, portal de información o noticias, concursos y televoto.*

Grupo Multimedios, el grupo empresarial de comunicación más grande del norte del país, cuenta con diversas unidades de negocio; entre las que destacan estaciones de radio, canales de televisión, periódicos, revistas, restaurantes, centros de entretenimiento y redes públicas de telecomunicaciones.

Con el fin de mantener su liderazgo como proveedor líder de servicios "triple play" para el segmento residencial y empresarial y ofrecer una gama de servicios más completos para sus clientes, Multimedios Redes, busca un sistema que cuente las votaciones de los concursos en televisión y radio en tiempo real, genere encuestas a los usuarios y dé acceso a las noticias más importantes marcando a un número telefónico. Esta tarea requiere de un software que en tiempo real desborde las llamadas, genere estadísticas en formato gráfico y pueda compartir el tráfico dentro de una misma solución.

Sixbell Nekotec Solutions llevó a cabo un análisis del tráfico de llamadas para cada requerimiento y un diagrama de flujo para identificar y evaluar cada una de las

necesidades y planteó la aplicación de la herramienta *Portal Multiservicios*, la cual integra diversos servicios como: buzones de voz, encuestas, portal de información o noticias, concursos y televoto.

Con este tipo de aplicaciones, los proveedores de servicio pueden generar un alto tráfico de llamadas a sus redes. Asimismo, se pueden realizar de forma directa programaciones, modificaciones y ajustes de cualquiera de los servicios.

Multimedios Redes ahora dispone de nuevas alternativas para otorgar servicios de valor agregado a sus usuarios manteniéndose a la vanguardia en tecnología, de igual forma con esta solución le es posible ampliar su atención a distintos segmentos de mercado empresarial en comunicaciones, sector gobierno y usuarios residenciales.

Para más información acerca de esta solución, por favor escribanos a: [nekotec.monterrey@nekotectelecom.com](mailto:nekotec.monterrey@nekotectelecom.com)

Contacto para prensa: [marketing@nekotectelecom.com](mailto:marketing@nekotectelecom.com)