

Sixbell **NEKOTEC**
SOLUTIONS

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

PARA EL MERCADO CORPORATIVO

En la economía global, adaptarse a las tendencias tecnológicas en telecomunicaciones significa aumentar productividad y rentabilidad. Para acceder a la tecnología, las empresas buscan respuestas integrales e innovadoras junto con servicios de valor agregado. Justamente lo que ofrece Sixbell Nekotec Solutions.

Hoy más que nunca el mercado empresarial depende de la tecnología de punta; sin embargo, no basta con acceder a ella: es necesario contar con un proveedor que sea capaz de entender las necesidades de cada sector y las traduzca en beneficios tangibles.

Sixbell Nekotec Solutions es el resultado de la fusión estratégica de dos empresas líderes en el mercado dedicadas al diseño, desarrollo, comercialización y soporte de soluciones integradas de telecomunicaciones con tecnología de punta. La experiencia técnica y las sinergias de sus unidades de ingeniería, investigación y desarrollo han fortalecido la oferta consolidada de productos, para proveer una importante gama de soluciones a diversos operadores de red y corporativos con necesidades de servicios de telecomunicaciones. De ahí que entre sus clientes destaquen Telmex, América Móvil, Telefónica, Vivo y Banco Santander en Chile.

La capacidad de adaptación de Sixbell Nekotec Solutions a las cambiantes condiciones del mercado es patente a través de las cuatro unidades comerciales de negocio y centros de desarrollo en Brasil, Chile, Colombia y México, en las que se



Fotografía: Cortesía Nekotec



Sixbell Nekotec Solutions brinda herramientas eficaces en telecomunicaciones que resuelven distintas necesidades en varios segmentos del mercado.

siguen forjando aplicaciones cada vez más completas e integrales. La infraestructura del grupo permite a su vez ofrecer servicios en toda América Latina.

Como socio de soluciones integrales, la firma entrega a sus clientes productos innovadores y un respaldo total, que abarca desde el diseño, la consultoría e instalación de las plataformas, hasta la operación, el soporte, el mantenimiento y la actualización de las mismas. Con más de 200 sistemas, 58 mil puertos de voz y 30 mil puertos de voz sobre IP (VoIP) en operación, diariamente más de 100 millones de usuarios utilizan sus sistemas; habiendo logrado mantener y reforzar sus servicios en cada uno de los mercados en los cuales participa.

Respuestas con tecnología

Sixbell Nekotec Solutions se adelanta a los nuevos desafíos de la tecnología a través de su intenso trabajo de investigación y desarrollo de innovadores productos. La empresa ha creado e implementado plataformas tecnológicas muy avanzadas que permiten al mercado corporativo y de telecomunicaciones ofrecer servicios de valor agregado; con ellos no sólo se reducen los tiempos de implementación, sino se disminuyen los costos de operación y esto, al final, se

refleja en ingresos adicionales.

Las características de la tecnología de Sixbell Nekotec Solutions permiten acceder a soluciones de alta flexibilidad, redundancia y escalabilidad, lo que se traduce en herramientas eficaces para identificar y ofrecer servicios a diversos segmentos del mercado. Así se logra una ventaja competitiva duradera que se manifiesta en un conjunto de soluciones tecnológicas, que incluyen:

- **Nodo convergente** para áreas de atención a clientes, en donde se incluyen múltiples aplicaciones como buzón de voz y fax, campañas de llamadas de salida, concursos, despertador, portal de entretenimiento, noticias, registro electoral y estadístico, tecnología RSS Information System, sistema de conferencias, mensajes SMS a teléfono fijo, telencuestas y televoto, entre otros. Tam-

bién funciona como Media Gateway (conversión de llamadas a VoIP) y Media Server con Respuesta Interactiva de Voz (IVR), cambio de texto a voz y programación flexible (NSL y VXML).

- **Sistemas para centros de contacto** con servicios en IP que soportan interacciones multimedia con el cliente, como e-mail y mensajes de voz, chat, VoIP, video y colaboraciones de red, entre otros, todos operando en la misma plataforma de manera independiente. Asimismo, integra el Distribuidor Automático de Llamadas (ACD), IVR, llamadas de entrada y salida, marcación predictiva, grabaciones multimedia, mensajes instantáneos, fax, navegación compartida (cobrowsing) y un conjunto de aplicaciones para administrar.
- **Sistemas de grabación de voz** y pantallas en forma simultánea, llamadas bajo demanda o por calidad,



Fotografías: Daniel Munguía



Cobertura de Sixbell Nekotec Solutions

- Bolivia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Estados Unidos
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- México
- Nicaragua
- Perú
- Rep. Dominicana
- Venezuela

- y soporte en VoIP o conmutador tradicional.
- **Reconocimiento de voz** a través de un ambiente de creación de servicios y herramientas de productividad, cuyo desempeño permite reducir hasta en 80% el ciclo de hacer aplicaciones utilizando esta tecnología. Es posible automatizar el manejo de gramáticas y recuperar errores, así como generar código VXML estándar.
- **La plataforma de servicios** de valor agregado facilita la transición a nuevas tecnologías y la incorporación de servicios de próxima generación sin comprometer la confiabilidad de las redes y conservando la inversión en infraestructura. Provee un ambiente único y centralizado, en línea con

una interfaz Web, que facilita la creación y despliegue de nuevos productos y servicios, permitiendo a las áreas comerciales combinar elementos tradicionales como prepago, postpago, autoaprovisionamiento, datos y otros en una matriz flexible acorde a las necesidades de los clientes.

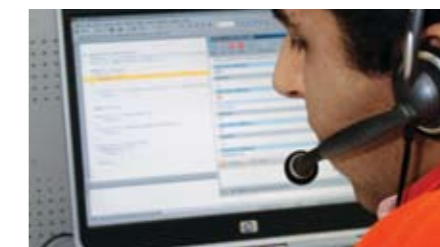
Con estas tecnologías, la atención oportuna y personalizada, así como su orientación a la innovación, la calidad humana y talento del equipo, Sixbell Nekotec Solutions provee valor a los servicios de cualquier negocio; esto facilita un rápido retorno de inversión que genera mayores ingresos en muy corto plazo. [●]

La innovación, una costumbre.



Manuel Rojas,
Director General
Región México y Centroamérica.

"Nuestros clientes buscan incrementar sus ingresos, reducir costos de operación, ofrecer servicios innovadores y automatizar la forma en la que atienden a sus propios clientes para mejorar sus servicios. Recurrimos a soluciones muy avanzadas, a la altura de las mejores del mundo, y esto permite a nuestros clientes implementar centros de contacto y servicios de valor agregado con gran calidad y eficiencia. Aparte de los productos y soluciones, ofrecemos nuestro software bajo la modalidad ASP (Application Service Provider), principalmente para servicios *hosteados* a centros de contacto, IVR (sistemas de respuesta interactiva) y reconocimiento de voz. En este sentido estamos rompiendo paradigmas y redefiniendo el mercado".



Sixbell NEKOTEC SOLUTIONS

MÉXICO: Av. de la Palma No. 8 Piso 6,
Interlomas, Huixquilucan, Edo. Méx.
marketing@nekotectelecom.com
www.sixbellnekotecsolutions.com