



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN QUE ACORTAN DISTANCIAS

Los productos de Sixbell Nekotec Solutions incorporan tecnología de punta en telecomunicaciones para el beneficio del usuario. El ejemplo más destacado es el NK90, una plataforma modular de telefonía con calidad grado carrier, susceptible de múltiples aplicaciones.



Los productos de Sixbell Nekotec Solutions se encuentran a la vanguardia en el mercado latinoamericano.

El NK90 ofrece garantía de calidad grado carrier, especialmente indicada para sistemas con alta disponibilidad.

El NK90 es una plataforma modular que ofrece servicios flexibles e innovadores, los cuales reducen los tiempos de implementación, disminuyen los costos de operación y generan ingresos adicionales. Con más de 200

sistemas y 100,000 puertos TDM/VoIP en operación, Sixbell Nekotec Solutions destaca como uno de los principales proveedores de soluciones convergentes de valor agregado en América Latina.

La tecnología del NK90 incorpora una gran diversidad de capacidades funcionales. Entre las principales se encuentran la respuesta interactiva de voz (IVR), grabación de llamadas, conferencias, acceso a bases de datos, capacidad de enviar y recibir faxes y/o emails, facilidad de conectarse a redes de mensajes de texto (SMS), integración web, generación de registros de llamadas, entre muchas otras.

El NK90 está diseñado para ofrecer servicios de valor agregado en los diferentes tipos de redes de telecomunicaciones tradicionales y de nueva generación. La mayoría de las aplicaciones son desarrolladas utilizando el NSL (Nekotec Script Language) o VXML, las cuales se complementan con un desarrollo web para la administración y manejo de estadísticas.

ALGUNAS DE LAS APLICACIONES MÁS IMPORTANTES DISPONIBLES EN LA ACTUALIDAD SON:

• **Atención a clientes:** Utiliza tecnologías de respuesta de voz interactiva (Interactive Voice Response o IVR), que facilitan la implementación de

El NK90 permite una infinidad de aplicaciones de acuerdo a las necesidades específicas de cada cliente.

QUIÉN ES SIXBELL NEKOTEC SOLUTIONS

Sixbell Nekotec Solutions es una empresa líder en América Latina dedicada al diseño, desarrollo, comercialización y soporte de soluciones integradas de telecomunicaciones con tecnología de punta. A lo largo de más de 15 años, su experiencia ha ayudado a más de 250 compañías en la creación de nuevos servicios para diferenciarse de sus competidores y ganar la lealtad de sus clientes. Esta exitosa práctica encuentra su sustento en una perfecta combinación de técnica, innovación y calidad humana en la atención al cliente. Ejemplo de ello es el NK90, un producto que representa lo último en tecnología al servicio del usuario.

aplicaciones telefónicas con la capacidad de interpretar tonos, acceso a bases de datos para proporcionar información al usuario y reproducción de mensajes de voz. De forma opcional se cuenta con la solución integral de Contact Center, la cual soporta interacciones multimedia con el cliente (incluyendo teléfono, chat, video y correo electrónico), operando en la misma plataforma, pero de forma independiente.

• **ASR/TTS:** Mención especial merecen las tecnologías de Texto a Voz (TTS) y Reconocimiento de Voz (ASR), con las que se han implementado aplicaciones como operadora virtual, directorio asistido, automatización de transacciones financieras, lectura de correo a través de voz, campañas de llamadas, televoto, conferencias, recordatorios, compra de contenidos multimedia, análisis de grabaciones de calidad, contratación de servicios y el asistente o técnico virtual, entre otras.

• **Grabación de llamadas:** Permite la grabación de llamadas para fines de calidad entre el usuario y



el agente telefónico a quien se transfiere la llamada. Incluye un sistema de administración de grabaciones vía web en donde éstas pueden ser escuchadas y calificadas con base a un criterio personalizado. Asimismo, es posible localizar una grabación específica y descargarla a su propia PC o servidor.

• **Portal de noticias:** Permite el acceso vía telefónica a información de diversos tipos (entretenimiento, noticias, finanzas, deportes, requisitos para trámites públicos, etcétera). Se puede cargar un audio pregrabado con la información o simplemente el contenido del mensaje escrito, el cual será leído por el sistema al usuario que selecciona esta opción, utilizando tecnología TTS. Además es posible modificar el contenido en cualquier momento.

• **Portal multiservicios:** Una herramienta flexible y de fácil administración cuya finalidad es la integración de servicios como buzones de voz, encuestas, portales de información o noticias, concursos y televoto. Se pueden realizar programaciones, mo-

dificaciones y ajustes de cualquiera de los servicios de forma directa. Utiliza la funcionalidad de texto a voz (TTS).

• **Sistema de conferencias:** El servicio de conferencias sobre equipos NK90 permite al cliente sostener varias conversaciones telefónicas de manera simultánea. Los tipos de conferencia que se manejan son Inbound, Outbound, Secure Inbound y Secure Outbound. Las conferencias son administradas vía web, medio por el cual se pueden crear grupos de usuarios y programar las conferencias.

El NK90 representa la vanguardia en la tecnología en telecomunicaciones puesta al servicio del usuario. Es importante señalar que Sixbell Nekotec Solutions posee el control total sobre su tecnología y desarrollos requeridos para la interconexión con las diferentes redes de voz y datos. En términos concretos, esto se traduce en una garantía para los clientes al contar con soluciones de alta tecnología de forma local, optimizadas a sus requerimientos específicos. [9]

CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS DE NK90

- Funciona como Media Gateway (conversión de llamadas a VoIP).
- Funciona como Media Server con capacidad de IVR (Respuesta Interactiva de Voz).
- Se pueden implementar aplicaciones de reconocimiento de voz y conversión de texto a voz.
- Cuenta con un ambiente y co-

- mandos de programación flexible para generación de aplicaciones (NSL – Nekotec Script Language y VXML).
- Incorpora señalización y protocolos para integrarse a redes de telefonía convergentes (TDM o VoIP).
- Puede contar desde 2 hasta 128 EIs / TIs y hasta 1,920 puertos de VoIP

- por sistema. Existe también una opción analógica.
- Diseño grado carrier para sistemas de misión crítica.
- Se integra con bases de datos externas (Oracle, ODBC, Sockets TCP/IP, Java, XML) para aplicaciones de CRM, Help Desk o atención a clientes, entre otras.

Sixbell Nekotec Solutions
México: Av. de la Palma No. 8 Piso 6,
Interlomas, Huixquilucan, Edo. Méx.
marketing@nekotec.com
www.sixbellnekotecsolutions.com

Sixbell NEKOTEC SOLUTIONS