

Las Tecnologías de Voz de Loquendo Habilitan Servicios de Voz a la Plataforma NK90 de Nekotec Telecom para el Mercado Latinoamericano

Turín, Italia y Ciudad de México, Abril, 2006 — Loquendo, la compañía global de tecnología de voz, y Nekotec Telecom, líder en manufactura de infraestructura de telecomunicaciones, anunciaron la integración de soluciones multilingües de Loquendo y la plataforma de servicios NK90 de Nekotec Telecom. La amplia experiencia en el mercado de las telecomunicaciones y fuerte presencia internacional de Nekotec Telecom, han consolidado exitosamente su liderazgo al proveer soluciones integrales para los principales carriers, incluyendo clientes importantes tales como Telmex y América Móvil

Actualmente Nekotec y Loquendo trabajan en conjunto para desarrollar servicios de habilitación de voz VoiceXML para algunos clientes de gran importancia dentro del mercado Latino Americano, el cual crece con gran rapidez. Muchos negocios en la región están empezando a comprender cómo esta tecnología de voz puede reducir drásticamente el costo operacional, incrementar la rentabilidad y, al automatizar los centros de llamadas y otros servicios, se permite tener la información vital siempre disponible las 24 horas al día.

El NK90 es un poderoso nodo convergente de servicios, designado para ofrecer servicios de valor agregado con características tales como IVR, gateway de VoIP y Media Server. El NK90 integra módulos que complementan sus diferentes configuraciones, dependiendo de los requerimientos en la solución a implementar. Las soluciones de la plataforma VoiceXML de Loquendo han incorporado varios componentes tecnológicos dentro de los productos de Nekotec Telecom, incluyendo Loquendo ASR (Reconocimiento Automático de Voz) y Loquendo TTS (Texto a Voz). El NK90 ha sido integrado con el Loquendo Speech Suite (LSS) a través del protocolo propietario de Loquendo, DAP. Loquendo LSS 6.0 incluye ASR, TTS y VoiceXML 2.0, el cual próximamente será actualizado a Loquendo LSS 7.0, incorporando VoiceXML 2.1.

El Loquendo ASR permite dar indicaciones al NK90 por medio de comandos de voz en lugar de utilizar el teclado de nuestro teléfono, actualmente soporta varios idiomas, incluyendo inglés y español latinoamericano. Con la adición de esta tecnología, aplicaciones de voz que no eran soportadas previamente por las limitaciones del teclado telefónico, ahora son posibles. El Loquendo ASR es capaz de reconocer varios *prompts* de voz incluyendo nombres, direcciones y comandos en general.

Con la Tecnología TTS de Loquendo, cualquier texto que sea almacenado en un archivo o base de datos podrá ser leído en voz alta para que lo escuche el usuario. Se ha convertido en una herramienta muy útil para la plataforma NK90, en especial cuando grandes volúmenes de información son requeridos o son continuamente actualizados.

La base de clientes de Nekotec Telecom está aprovechando la incorporación de la tecnología de Loquendo en el NK90. Varias aplicaciones se han desarrollado incluyendo VAD (Activación de Marcación por Voz), Directorio de Asistencia, Llamado a Número de Emergencia y Servicios de Recordatorio. Estos han sido desarrollados dentro de la infraestructura de servicios de valor agregado para los carriers.

“La tecnología de Loquendo optimiza las soluciones tecnológicas de Nekomtec Telecom al brindar una gama amplia de aplicaciones que ofrecen servicios avanzados en telecomunicaciones”, dice Manuel Rojas, Presidente de Nekomtec Telecom. “Con los componentes tecnológicos ASR y TTS integrados al NK90, hemos podido incluir servicios de valor agregado y entregar soluciones de gran trascendencia al usuario final”.

“Nekomtec desempeña un papel de gran relevancia en el sector de telecomunicaciones y Loquendo está en la mejor disposición de proveer todas las soluciones de conversación que Nekomtec requiere para mantenerse a la vanguardia” dice Rosanna Duce, Vicepresidente de Loquendo. “Actualmente la tecnología de voz esta en rápido crecimiento en el mercado de América Latina, y Loquendo esta muy complacido en formar parte de la expansión de este importante sector”.

Acerca de Sixbell Nekomtec Solutions

Sixbell Nekomtec Solutions es el resultado de la fusión estratégica de dos empresas líderes en el mercado, dedicadas al diseño, desarrollo, comercialización y soporte de soluciones integradas de telecomunicaciones con tecnología de punta. Hoy, Sixbell Nekomtec Solutions es una de las compañías proveedoras de tecnología más importantes del mercado latinoamericano con cuatro unidades de negocio comerciales y centros de desarrollo de software ubicados en Brasil, Chile, Colombia y México. Las sinergias de las unidades de ingeniería, investigación y desarrollo fortalecen la oferta consolidada de productos, lo cual permite la incursión en el mercado con una importante gama de soluciones para atender a una gran variedad de operadores. Para más información visite: www.sixbell.com / www.nekotectelecom.com

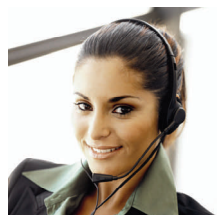
Acerca de Loquendo

Con mas de 30 años de experiencia en R&B, Loquendo está a la vanguardia en el mercado global de tecnologías de voz. Su alta calidad, desempeño tecnológico (Loquendo TTS- Texto a Voz, Loquendo ASR- Reconocimiento Automático de Voz, Loquendo Verificación de Audio) y plataformas, permiten garantizar las mejores soluciones en 17 idiomas y 39 voces con más características por incorporar pronto. Actualmente los idiomas disponibles incluyen inglés americano y británico, castellano, catalán, español (México, Chile, Argentina), italiano, alemán, francés; griego, chino mandarín, holandés, portugués brasileño y sueco, tanto en género masculino como femenino. Muchos más están en desarrollo para brindar a los clientes la expansión y alcance que demanda el actual mercado global. Loquendo desarrolla tecnología que genera millones de llamadas cada día en los mercados de telecomunicaciones y empresariales a través del mundo. Para más información visite www.loquendo.com

CONTACTOS PARA MEDIOS:

Ornella Ambrois
Communication Strategy for CosmoCom
ITALIA (39 011) 291-3111
ornella.ambrois@loquendo.com

Mónica Del Valle
Sixbell Nekomtec Solutions
MÉXICO (52 55) 5246-3286
monica.delvalle@nekotectelecom.com



www.sixbell.com / www.nekotectelecom.com

marketing@nekotectelecom.com

