

CosmoCom y Nekomtec Telecom Trabajan en Equipo para Atender con Éxito el Mercado Latinoamericano

Nekomtec Telecom se apoyará de su base de clientes en México, Colombia y Centroamérica para crecer con los productos de CosmoCom

Melville, NY, 22 de febrero, 2006 - CosmoCom, Inc., el especialista en Contact Center On-Demand™ y Nekomtec Telecom, anunciaron hoy su acuerdo de Distribuidor de Valor Agregado para proveer de productos de CosmoCom al mercado latinoamericano, especialmente a las empresas carriers. Entre los clientes más destacados de Nekomtec Telecom, se encuentran Telmex y América Móvil. Varios proyectos se han ganado ya bajo este acuerdo y continúan con buen avance. Al finalizar la primavera, estos triunfos harán que Nekomtec Telecom cuente con una significativa base instalada de 12 contact centers virtuales incorporando 27 localidades y más de 3,000 agentes, lo cual se reflejará en clientes como Call Center de México y MDY Contact Center.

El producto líder de Nekomtec Telecom es el nodo de servicios convergente NK90, que se caracteriza por contar con IVR, Gateway de VoIP y Media Server. El NK90 brinda a los proveedores de servicios las capacidades necesarias para automatizar sus procesos, desarrollar servicios innovadores de valor agregado y llevar soluciones al mercado que ofrecen valor a los usuarios finales. La tecnología de IP contact center de CosmoCom se ofrece como el producto NKCC, una solución que forma parte de la línea del NK90. Nekomtec Telecom configura, instala e integra la plataforma de CosmoCom con infraestructura existente para telecomunicaciones, lo cual permite que la transición a un IP contact center sea transparente.

"Estamos entusiasmados de integrar la plataforma de CosmoCom al conjunto de productos y servicios que ofrecemos a nuestro mercado carrier", comentó Manuel Rojas, Director General de Nekomtec Telecom. "La plataforma de CosmoCom acelerará la entrega y minimizará el costo de transición a IP contact centers en América Latina".

"Nuestros clientes operadores han estado buscando la tecnología de contact center virtual que permita a los agentes participar en un sistema lógico desde diferentes localidades y que brinde servicios a futuro como administración de servicios telefónicos, Internet y canales de comunicación por e-mail. Nuestra experiencia nos ha permitido determinar que CosmoCom tiene actualmente en el mercado el nivel más efectivo en costo para soluciones de IP contact center a nivel carrier".

"La integración de los productos de talla internacional de CosmoCom y la poderosa línea de productos NK90 de Nekomtec Telecom, la experiencia regional, participación de mercado y relaciones de negocio, significan triunfos destacados para ambas empresas", dijo Ari Sonesh, presidente y CEO de CosmoCom. "Para estos mercados hay grandes oportunidades en tecnología de IP contact center y servicios de Contact Center On-Demand™. Las habilidades técnicas de Nekomtec Telecom, flexibilidad de sus productos y experiencia en el mercado de América Latina, lo han hecho un socio de negocios ideal para nosotros. El NK90 ha comprobado ser un confiable nodo convergente de servicios IP, el cual se integra adecuadamente con los productos de CosmoCom.

Acerca de Sixbell Nekotec Solutions

Sixbell Nekotec Solutions es el resultado de la fusión estratégica de dos empresas líderes en el mercado, dedicadas al diseño, desarrollo, comercialización y soporte de soluciones integradas de telecomunicaciones con tecnología de punta. Hoy, Sixbell Nekotec Solutions es una de las compañías proveedoras de tecnología más importantes del mercado latinoamericano con cuatro unidades de negocio comerciales y centros de desarrollo de software ubicados en Brasil, Chile, Colombia y México. Las sinergias de las unidades de ingeniería, investigación y desarrollo fortalecen la oferta consolidada de productos, lo cual permite la incursión en el mercado con una importante gama de soluciones para atender a una gran variedad de operadores. Para más información visite: www.sixbell.com / www.nekotectelecom.com

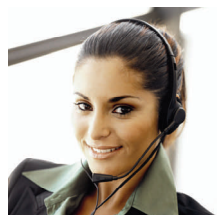
Acerca de CosmoCom

CosmoCom™, el especialista en Contact Center On-Demand™, es el proveedor de mayor selección en plataformas de hosted contact centers para empresas de telecomunicaciones en todo el mundo. Nuestro producto principal, CosmoCall Universe™ permite ofrecer un mejor servicio al cliente con menores costos, al atender las necesidades de contact centers virtuales, ya sean plataformas IP, auto administradas o por medio de un proveedor de servicio de red. Esta plataforma multitenant unifica todos los canales de comunicaciones, incluyendo el teléfono, el videophone, email, el correo de voz y el Web Chat/voice/video/ collaboration, así mismo integra las funciones del contact center como la Distribución Automática de Llamadas (ACD), la Respuesta Interactiva mediante Voz y Vídeo (IVVR), la Integración del Teléfono en la Computadora (CTI), marcación predictiva, inspección antes de la llamada y marcación progresiva con administración de la campaña, grabación y calidad en el monitoreo, interacción del histórico de llamadas, administración y generación de reportes. Entre los clientes de CosmoCom se incluyen proveedores de servicio tales como BT, Deutsche Telekom, France Telecom, Telefónica, NTT, EagleACD, y muchos otros alrededor del mundo. Para más información, visite por favor www.cosmocom.com

CONTACTOS PARA MEDIOS:

Arthur Germain
Communication Strategy for CosmoCom
EE.UU. (631) 239-6335
agermain@gocsg.com

Mónica Del Valle
Sixbell Nekotec Solutions
MÉXICO (52 55) 5246-3286
monica.delvalle@nekotectelecom.com



www.sixbell.com / www.nekotectelecom.com

marketing@nekotectelecom.com

